

Video: "Por favor, No Cuelgues"

Transcripción

Un camarero, llamado Michael, contesta el teléfono que suena en un restaurante. En segundo plano, los servidores están colocando las mesas.

Michael contesta el teléfono: "Catering Creativo".

La escena cambia a un operador de relevo con auriculares. Ella habla con Michael a través de los auriculares. "Hola. ¿Has recibido una llamada de relevo antes?"

La escena cambia de nuevo al restaurante. A Michael se le une otra proveedora llamada Mary. Michael tiene una mirada de perplejidad en su rostro. Cubre la boquilla del teléfono y le dice a Mary: "¿Quieren saber si hemos recibido una llamada de retransmisión antes?"

Mary rápidamente toma el teléfono de Michael y dice por teléfono: "¡Sí, gracias! Adelante".

La pantalla se divide. El operador de relevo está en el lado izquierdo y Mary está a la derecha. El operador de relevos dice: "Necesitamos tener una fiesta para 200 invitados". Mary asiente y toma notas mientras el operador de relevo continúa: "Es el 50 aniversario de bodas..."

La escena cambia a una locutora que se comunica en lenguaje de señas estadounidense. Ella hace señas con una voz en off: "Cuando recibes una llamada de retransmisión, eso significa que alguien sordo, con dificultades auditivas, sordociego o con una discapacidad del habla te está llamando. No es una llamada de telemarketing, así que no cuelgues. Podría ser la llamada más importante del día".

La escena cambia para mostrar a Mary colgando el teléfono y girándose para decirle a Michael: "¡Y casi no atendiste la llamada!" Ella le muestra el pedido de catering que tomó durante la llamada de relevo. Michael sonríe y parece impresionado al ver el pedido.

El logotipo de Delaware Relay aparece grande en la esquina superior derecha de la pantalla con DelawareRelay.com debajo del logotipo.

Fin.